

Cybertechno

TECNOLOGIA Y DESARROLLO



www.cybertechno.com.ar

info@cybertechno.com.ar

Currículo Empresarial



Currículo Empresarial.

Nos es grato someter a su consideración el ofrecimiento de nuestros servicios de consultoría profesional en sistemas, venta de equipo de computación, venta de consumibles, diseño y hospedaje de páginas web, comercio electrónico, instalación de redes, enlaces de radiofrecuencia y microondas, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computación y equipos electrónicos, asesoría en software, cursos de capacitación y desarrollo de software propietario; con el propósito de darle a conocer nuestra identidad, a continuación le informamos lo siguiente:

Como antecedente, el que suscribe como director general de Cybertechno de Argentina, inició labores en el mercado en el año 2000 impartiendo en mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computación y equipos electrónicos e instalación de redes a personas físicas y pequeñas empresas, cabe destacar que en la actualidad se instalan redes por cableado horizontal y a través de radio enlaces a largas distancias.

Para el año 2001 incursionamos en venta de equipo de cómputo, consumibles, software y licencias, asesoría en software e instalación de redes tanto para personas físicas y empresas.

Con la experiencia lograda en el área de sistemas por la gente que la conforman, en el año 2002 Cybertechno se constituye en un Data Center (Centro de Datos de Internet) dando hospedaje compartido o dedicado, diseño de páginas web y comercio electrónico, formando portales de información en internet.

Para finales del 2005 incursionamos en el desarrollo de sitios y edición grafica con el cual hemos dado a nuestros clientes soluciones integrales y herramientas competitivas, las cuales se elaboran con necesidades específicas a cada cliente.

La identidad de Cybertechno, se conforma por la estructura y servicios que mencionamos en el documento que integran el contenido de este CURRICULUM.

ESTRUCTURA Y FUNCIONES

• DIRECCIÓN GENERAL:

Atención personal a los clientes a fin de proveer soluciones en el ámbito tecnológico ya sea para su empresa, comercio o uso particular.

• VENTAS:

Conformada por personal calificado que asiste periódicamente a visitar a los clientes.

Definen conjuntamente con los clientes los paquetes que más les convengan tanto en precio como en calidad.



• **SERVICIO TECNICO:**

Disponemos de la última tecnología tanto en herramientas como en aplicaciones informáticas para resolver sus problemas y además contamos con un laboratorio totalmente equipado para el análisis y la reparación de computadoras, impresoras, monitores, etc. y así poder brindar el mejor servicio.

• **OPERACIONES:**

Contamos con personal especializado para atender a nuestros clientes en lo que refiere a Consultoría en Sistemas, Cotizaciones, Mensajería, etc.

Contamos con oficinas en Carapachay (Vicente Lopez) y en Grand Bourg donde podemos atender las necesidades de nuestros clientes tanto del Interior como locales con un sistema de comunicación helpdesk vía internet disponible los 365 días del año, para este efecto ponemos la siguiente información:

- Teléfono: 4721-9226 / 02320-418348
- MSN: soporte@cybertechno.com.ar
- Correo Electrónico: info@cybertechno.com.ar
- Helpdesk: www.cybertechno.com.ar

Con esta red de comunicaciones buscamos la disponibilidad para atender las necesidades de nuestros clientes en todo momento.

La estructura señalada anteriormente nos permite ofrecer los siguientes servicios:

Consultoría Profesional:

Esto significa que nos comprometemos a analizar la información que nuestro cliente nos provee y determinará el tipo de servicio que se adecue desde el punto de vista del Costo y el Beneficio, tanto en Venta de Equipo y Consumibles, Instalación de Redes, Diseño, Hospedaje de Páginas Web, Comercio Electrónico, Asesoría en Software, Mantenimiento, Desarrollo de Software, etc.

Estos esquemas han funcionado óptimamente con otras compañías y/o personas físicas.

Soporte Técnico:

Nuestro personal técnico cuenta con experiencia en cada área que forma parte de Cybertechno, dando soporte telefónico o vía internet.

Capacitación:

Ofrecemos en caso en que así lo requieran los clientes capacitación sobre: Diseño de Páginas Web, Diseño Gráfico, Instalación de Redes, Historia de la Computación, Manejo de la PC, Software en General, entre otros. Algunos de los cursos que ofrecemos tienen valor curricular ya que son diplomados y están certificados por Microsoft, etc.



Venta de Equipo:

Ponemos a su disposición la venta de cualquier tipo de equipo de cómputo, desde uno casero hasta servidores o sistemas de punto de venta, también contamos con la ventaja que podemos proveerlo de consumibles para oficina u hogar, así mismo si requiere de cualquier software o licencias de software que se encuentre en el mercado.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo:

Tenemos a sus órdenes personal calificado para atenderlos pronta y oportunamente en el momento que lo necesite, con planes de servicio que constan de visitas por año para limpieza de partes físicas (hardware), depuramiento de archivos de sistema para optimizar la velocidad de los equipos (software) y diagnóstico del equipo para actualizaciones necesarias.

Asesoría en Software:

Diseñada para empleados de empresas que tengan alguna duda sobre el manejo de programas (Windows, Office. etc.), nos podrán contactar vía telefónica a un número local o vía internet por medio de nuestro helpdesk, en el cual se le proporcionará un boleto electrónico el cual tendrá un seguimiento riguroso hasta proporcionar la solución al problema, dando mensualmente un reporte detallado sobre todas las asesorías realizadas.

Desarrollo de Páginas Web:

Desarrollamos los sitios dependiendo de las necesidades que se requieran, usando la tecnología: flash, java scripts, asp, php, bases de datos sql, ssl, realaudio, realvideo, etc. También desarrollamos sitios de comercio electrónico con cobro referenciado o tarjeta de crédito.

Data Center:

Somos un Centro de Datos de Internet, con el cual proveemos el servicio de hospedajes de páginas web (webhosting), ya sea en servicio compartido o dedicado, también proveemos el servicio de colocación de servidores y comercio electrónico, esto trae los siguientes beneficios a nuestros clientes:

Disponibilidad, confiabilidad, gran velocidad, estabilidad, flexibilidad y seguridad para sus sitios web y aplicaciones de comercio electrónico.

Para más información www.accesohost.com

Desarrollo de Software:

Desarrollamos software propietario que se adecuan a nuestros clientes.

Hemos desarrollado software el cual se vende la licencia de uso de dichos paquetes a precios razonables por debajo del mercado.

Tenemos a disposición las licencias de: administrador de contenidos, administrador de catálogos, administrador de grupos, administrador de campaña de publicidad en línea, tiendas virtuales, sistemas de pedidos en línea, sistema hello, help corporativos, sistemas de punto de venta, entre otros.

Excelencia de nuestro servicio:

Con los cambios que ocurren actualmente en Argentina, como son la globalización y apertura de nuevos mercados, obligan a una marcada competencia en la cual, el valor del servicio es lo más importante.

Por lo tanto nos fijamos como meta ofrecer a nuestros clientes un servicio de Total Calidad que supera por mucho las expectativas de los mismos.



COMENTARIO FINAL

Este documento no solo pretende dar a conocer nuestra identidad en organización, estructura y funciones, sino que también en la fortaleza ética y profesional que ha permitido una buena relación con nuestros clientes y que ahora se ofrecen a usted en condiciones iguales a las ofrecidas a todos nuestros clientes tanto de empresas privadas, dependencia de gobierno y personas físicas, citando las más sobresalientes:

- SSN Superintendencia de Seguros de la Nación.
- X-28 Defend System
- Paolini S.A.
- Amoblamientos Colombo
- MBono
- SEI Circuits
- Ecymco
- Policia Bonaerense
- Editorial M y M
- Try-me indumentaria
- Hidraulica Tecnicord
- Estudio Canessa
- Eventos Hechizos
- Textil 2000
- Estudio Jurídico Grand Bourg / Polvorines
- Ribbon S.R.L
- Gestoria Integral Grand Bourg
- BAMU S.A.
- Tickvatex
- Azara Propiedades
- Salceda
- Baires Outsourcing
- E-commtech
- HMR Systems
- Estampados 10

Esperando que lo anterior satisfaga sus requerimientos para una toma de decisiones. Quedamos en atenta espera a sus apreciables instrucciones. Atentamente,

Cybertechno TD – Tecnología y Desarrollo
info@cybertechno.com.ar
www.cybertechno.com.ar